

Règlement Centre Tennis Bulle Sàrl

1. Tenue

Nous demandons à tous les usagers du centre :

- de porter une tenue de sport correcte et acceptable sur les courts
- de porter des chaussures propres et adaptées aux surfaces. Attention: aucune semelle noire n'est autorisée sur les terrains de squash et de tennis intérieur.

En cas de détériorations des infrastructures, nous nous réservons le droit de demander un remboursement des dommages.

2. Vol et objets trouvés

Le centre décline toute responsabilité pour vos objets, valeurs laissés dans l'enceinte du centre. Les objets trouvés sont gardés durant 3 semaines. Passé ce délai, ils seront donnés à une organisation comme la Croix Rouge.

3. Animaux

Les chiens doivent être tenus en laisse. Les animaux sont interdits sur les surfaces de jeu.

4. Autorité

Seuls, le secrétariat, les gérants ou nos professeurs du Centre sont habilités à décider de la praticabilité des courts.

5. Acceptation

Par sa réservation, l'utilisateur du centre atteste avoir pris connaissance du règlement ci-dessus.

REGLEMENT DU SYSTEME DE RESERVATION EN LIGNE

Le Centre Tennis Bulle a opté pour un système de réservation en ligne, afin de faciliter la réservation d'heures de jeu. Les règles sont les suivantes :

Accès

La réservation des courts se fait exclusivement en ligne 24h/24h et 7j/7:

- par internet via notre site www.tennisbulle.ch
- par l'application plugin si vous possédez un compte/login

Création d'un compte (gratuit, simple et rapide)

La création d'un compte s'effectue par le biais de notre site www.tennisbulle.ch.

Réservation en tant qu'invité

Il n'est pas nécessaire de posséder un compte pour faire une réservation. En mode « invité », sélectionnez votre sport et votre heure, et saisissez nom, téléphone, email et procédez au paiement en ligne.

Plage de réservations

Une réservation peut être planifiée au maximum deux semaines à l'avance.

Politique d'annulation

L'annulation d'une réservation peut être faite jusqu'à 24h à l'avance.

Utilisation du portemonnaie électronique

Seuls les utilisateurs possédant un compte peuvent profiter de l'utilisation d'un portemonnaie électronique. Le principe est simple, vous pouvez à tout moment, selon les moyens de paiement disponibles, charger votre portemonnaie électronique et disposer de votre solde lors de vos réservations. Si les deux joueurs disposent d'un portemonnaie, le montant de la réservation peut être prélevé sur chacun des comptes.

Le portemonnaie électronique peut être utilisé uniquement pour des réservations. Sont exclues les utilisations suivantes :

- location de matériel
- abonnement ou une heure fixe

Remboursement du portemonnaie électronique

Un remboursement du portemonnaie électronique n'est possible que si le solde est inférieur au tarif de jeu minimum du centre.

Avantages du portemonnaie électronique

- profiter d'offres promotionnelles
- possibilité de prendre en charge la réservation par joueur
- possibilité d'annuler sa réservation avec son compte pour autant que l'annulation soit faite 24h à l'avance

Moyens de paiement

Trois moyens de paiement sont possibles :

- par carte de crédit (Saferpay)
- par Twint (Saferpay)
- avec portemonnaie électronique géré par le biais d'un compte

Obligation de paiement

Avant d'entrer sur le court, chaque joueur doit avoir réservé et payé son heure de jeu sur le système de réservation en ligne.

Politique de remboursement

Aucun frais retenu en cas de remboursement.

Un remboursement est accordé seulement si le créneau en question n'est pas complet.

Usurpation d'identité

Les codes d'accès sont personnels et non transmissibles. En cas d'usurpation d'identité, nous nous réservons le droit de bloquer le compte et d'infliger une amende d'un montant pouvant aller jusqu'à CHF 500.00.

Données personnelles

Le Centre Tennis Bulle s'engage à n'utiliser ces données qu'à des fins d'information et d'offres commerciales relatives aux sports et aux loisirs et à ne pas les divulguer à des tiers sauf dans la mesure où la requête proviendrait d'une autorité judiciaire ou de toute autorité administrative

habilitée par la loi à solliciter ces informations conformément aux dispositions légales en vigueur.
L'ensemble de ces informations est traité avec la plus grande rigueur et la plus grande discrétion.

Centre Tennis Bulle Sàrl

Rue du Stade 50

1630 Bulle